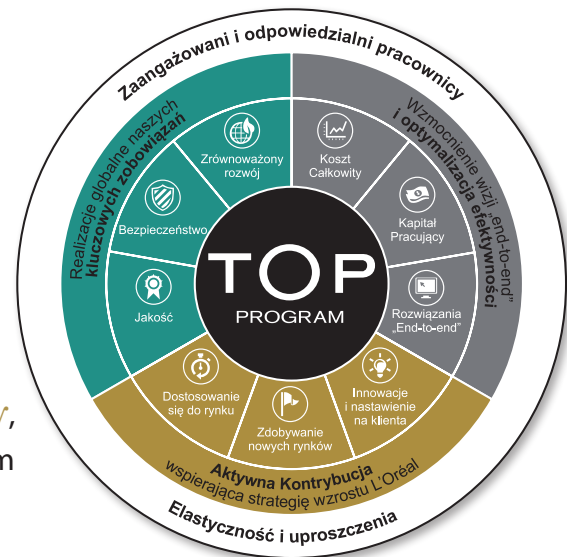


Misja:

Razem, jako **zespół ekspertów**, tworzymy produkty **najwyższej jakości** w sposób **efektywny** i **odpowiedzialny**, poprzez elastyczne i innowacyjne rozwiązania odpowiadające na różne potrzeby naszych **Klientów**.

Nasze działania prowadzimy w sposób **bezpieczny** i **etyczny**, z poszanowaniem **ludzi** oraz **środowiska** naturalnego, w tym **zasobów** naturalnych i **mediów** energetycznych.



Kluczowe zobowiązania – ochrona i troska o:

- **Pracowników:** Bezpiecznie i odpowiedzialnie zawsze i wszędzie
- **Konsumenta:** Najwyższe Standardy Jakości produktów, procesów i pracy. Dobre Praktyki Produkcyjne
- **Środowisko:** Edukacja i ochrona środowiska, w tym zasobów naturalnych i optymalizacja zużycia energii
- **Biznes:** Zgodność z prawem, ochrona mienia



Efektywność operacyjna – wizja end-to-end:

- Konkurencyjne koszty produkcji i dostaw
- Odpowiednie moce produkcyjne
- Optymalne zapasy magazynowe
- Zintegrowane systemy i rozwiązania
- Ciągłe doskonalenie
- Doskonały wynik finansowy



Aktywna Kontrybucja – wysoki poziom satysfakcji klienta:

- Szybka reakcja na potrzeby klientów
- Elastyczność i reaktywność
- Innowacyjne rozwiązania

Rozwój pracowników i wspaniałe miejsce pracy:

- Rozwój i podnoszenie kwalifikacji pracowników
- Promowanie współpracy
- Doskonalenie warunków pracy
- Etyka pracy i biznesu

W celu skutecznej i efektywnej realizacji powyższych zasad, Dyrekcja Fabryki wdrożyła Zintegrowany System Zarządzania (ZSZ) zgodny z wymaganiami norm: **ISO 9001, ISO 14001, PN-N-18001/OHSAS 18001, ISO 50001 i ISO 22716**.

Wszyscy pracownicy fabryki mają swój udział w Zintegrowanym Systemie Zarządzania i są za ten System odpowiedzialni. W ten sposób mają wpływ na satysfakcję klientów, ochronę środowiska naturalnego, zużycie mediów energetycznych, poprawę wyników, zapewnienie bezpiecznych warunków pracy oraz wyniki ekonomiczne fabryki i L'Oréal Operations.

Jako osobiście odpowiedzialna za niniejszą Politykę zobowiązuje się do zapewnienia środków na jej realizację, spełnienia zobowiązań wynikających z Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a także do doskonalenia jego wyników i samego systemu. Niniejsza Polityka została uzgodniona z przedstawicielami pracowników, zakomunikowana wszystkim pracownikom fabryki oraz podlega okresowemu przeglądowi. Szczegółowe założenia realizacji niniejszej Polityki zawarte są w Księdze ZSZ.